

 TELEBRAS	Gerenciamento de Riscos da Contratação – Mapa de Riscos Aquisição e instalação de cortinas para a nova sede	2026/2200
		Data: 21/08/2026

1. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

- 1.1. Art. 25 da Instrução Normativa 05, de 26 de maio, de 2017 - SEGES/Ministério do Desenvolvimento, Planejamento e Gestão.
- 1.2. Art. 153 do Regulamento de Licitações e Contratos da Telebras.
- 1.3. Lei nº 13.303/2016

2. FASE DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO CONTEMPLADO NA ANÁLISE DE RISCOS (IN 05/2017, Art. 25, parágrafo único)

- I. ☐ Planejamento da contratação/seleção de fornecedor
- II. ☒ Gestão do contrato

3. MOMENTO DA ANÁLISE DE RISCOS (IN 05/2017, Art. 26, § 1º)

- 3.1. Análise de riscos elaborada durante a etapa de elaboração dos estudos técnicos preliminares da contratação.
- I. ☐ Ao final dos estudos técnicos preliminares;
- II. ☒ Ao final da elaboração do Termo de Referência ou Projeto Básico;
- III. ☐ Ao final da etapa de seleção de fornecedores;
- IV. ☐ Durante a gestão do contrato, após eventos relevantes.

4. IDENTIFICAÇÃO, ANÁLISE, TRATAMENTO E RESPONSÁVEIS PELOS RISCOS (IN 05/2017, Art. 25, incisos I, II, III, IV e V e REGUL. DE LICIT. E COM. Termo de Referência. Telebras, ART. 154)

- 4.1. A seguir estão listados os riscos relacionados às fases de planejamento da contratação e seleção de fornecedores. Os riscos relacionados ao planejamento da contratação estão identificados como P e os riscos relacionados à seleção de fornecedores estão identificados com um S antes do número do risco.

RISCO P1 – Erro ou divergência no levantamento do quantitativo de metragem de cortinas/persianas e/ou ausência de previsão de insumos e acessórios de instalação		
Probabilidade: () 1-rara () 2-improvável (X) 3- possível () 4-provável () 5-quase certa		
Impacto: () 1-insignificante () 2-pequeno (X) 3-moderado () 4-grave () 5-catastrófico		
Nº	Consequências geradas pela materialização do risco	
1	Aumento indevido de custos ou necessidade de ajustes contratuais.	
2	Atraso na fabricação, instalação e ocupação dos pavimentos.	
3	Peças incompatíveis com vãos, esquadrias, paredes ou demais elementos construtivos	
4	Necessidade de refabricação ou aquisição complementar.	
Nº	Ações preventivas	Responsável:
1	Conferir as medidas constantes do levantamento e das plantas arquitetônicas antes da publicação do Termo de Referência.	Equipe de planejamento da contratação
2	Estabelecer como referência inicial 1.527 m², deixando expressamente previsto que a metragem definitiva será confirmada por medição técnica.	Equipe de planejamento da contratação e demandante



 TELEBRAS	Gerenciamento de Riscos da Contratação – Mapa de Riscos Aquisição e instalação de cortinas para a nova sede	2026/2200
		Data: 21/08/2026

3	Exigir verificação técnica e medição fina in loco pela contratada após a emissão de cada Ordem de Serviço e antes da fabricação, com validação formal das medidas.	Equipe de Fiscalização / contratada
Nº	Ações de contingência	Responsável:
1	Não autorizar a fabricação de lote definitivo antes da validação das medidas e do detalhamento executivo.	Equipe de fiscalização
2	Formalizar os ajustes de quantitativo que sejam efetivamente necessários, observados o RELIC, a Lei nº 13.303/2016 e as condições do contrato.	Equipe de fiscalização

RISCO P2 – Indisponibilidade orçamentária/financeira		
Probabilidade: ()1-rara ()2-improvável (X)3- possível ()4-provável ()5-quase certa		
Impacto: ()1-insignificante (X)2-pequeno ()3-moderado ()4-grave ()5-catastrófico		
Nº	Consequências geradas pela materialização do risco	
1	Indisponibilidade de recursos orçamentários para a abertura da licitação.	
2	Suspensão do processo e atraso na adequação da nova sede.	
Nº	Ações preventivas	Responsável:
1	Verificar o alinhamento e a previsão da demanda no Plano Anual de Contratações (PAC 2026, código 2200-GLOG_07)	Área demandante da contratação e Gerência Financeira Orçamentária
2	Providenciar autorização da Diretoria Executiva para prosseguimento da contratação.	Demandante da Contratação
Nº	Ações de contingência	Responsável:
1	Suspender o processo de contratação.	Gerência de Compras e Contratos e Gerência Financeira Orçamentária
2	Remanejar recursos orçamentários e financeiros de outras fontes para concretizar a contratação (priorização da contratação em detrimento de outra).	Área demandante da contratação

RISCO P3 – Termo de Referência omissivo ou com especificações técnicas insuficientes (ex.: falta de requisitos de retardamento de chamadas ou do fator de abertura do tecido)		
Probabilidade: ()1-rara ()2-improvável (X)3- possível ()4-provável ()5-quase certa		
Impacto: ()1-insignificante (X)2-pequeno ()3-moderado ()4-grave ()5-catastrófico		
Nº	Consequências geradas pela materialização do risco	
1	Aquisição de produto incompatível com a finalidade pretendida.	
2	Dificuldade de fiscalização e de rejeição de materiais inadequados.	
3	Questionamentos, impugnações ou restrição indevida à competitividade.	
4	Divergências quanto a tecido, tonalidade, abertura, proteção UV, segurança contra incêndio, acionamento, acabamento e garantia.	
Nº	Ações preventivas	Responsável:
1	Revisar integralmente o Termo de Referência antes da fase externa, confrontando-o com o Estudo Técnico Preliminar e com as necessidades da nova sede	Equipe de planejamento da contratação e demandante



 TELEBRAS	Gerenciamento de Riscos da Contratação – Mapa de Riscos Aquisição e instalação de cortinas para a nova sede	2026/2200
		Data: 21/08/2026

2	Especificar expressamente tecido tipo tela solar (screen) 5%, sem blackout, com bloqueio UV mínimo de 95%, conforme solução definida no planejamento.	Equipe de planejamento da contratação
3	Prever critérios objetivos de aceitação, amostra/protótipo, medição, instalação, garantia, prazos, sanções e recebimento.	Equipe de planejamento da contratação
4	Exigir os documentos técnicos pertinentes à comprovação das características previstas, inclusive quanto à ABNT NBR 16234 e à proteção retardante de chamas NFPA 701, conforme o Estudo Técnico Preliminar.	Equipe de planejamento da contratação
Nº	Ações de contingência	Responsável:
1	Suspender a fase externa e corrigir o Termo de Referência e documentos correlatos antes da continuidade do certame.	Pregoeiro /Equipe de Planejamento
2	Reabrir/republicar o certame quando a correção exigir alteração relevante das condições de disputa.	Gerência de Compras e Contratos / Pregoeiro

4.2. A seguir estão listados os riscos relacionados à etapa de seleção de fornecedores (licitação neste caso). Os riscos relacionados à etapa de seleção dos fornecedores estão identificados com a letra S antes do número.

RISCO S4 – Ausência de fornecedores compatíveis com os requisitos da contratação descritos no Termo de Referência		
Probabilidade: (X)1-rara ()2-improvável ()3- possível ()4-provável ()5-quase certa		
Impacto: ()1-insignificante ()2-pequeno (X)3-moderado ()4-grave ()5-catastrófico		
Nº	Consequências geradas pela materialização do risco	
1	Licitação deserta ou fracassada.	
2	Atraso na instalação das cortinas.	
3	Atraso na mudança e ocupação da nova sede.	
4	Necessidade de revisão da solução ou repetição do procedimento.	
Nº	Ações preventivas	Responsável:
1	Realizar pesquisa de mercado e benchmark para verificar disponibilidade da solução de cortina rolô screen 5% no mercado corporativo.	Equipe de planejamento da contratação e demandante.
2	Avaliar se cada exigência técnica é necessária, proporcional e compatível com produtos efetivamente disponíveis.	Equipe de planejamento da contratação
3	Manter fornecimento e instalação integrados quando tecnicamente justificável, sem criar exigências que restrinjam indevidamente a competição.	Equipe de planejamento da contratação e área de pesquisa de mercado da Gerência de Compras e Contratos
Nº	Ações de contingência	Responsável:
1	Reavaliar requisitos que tenham restringido indevidamente o mercado e, se necessário, republicar o edital.	Equipe de planejamento da contratação
2	Realizar novo procedimento licitatório, após saneamento das causas do insucesso.	Gerência de Compras e Contratos

RISCO S5 – Incompatibilidade entre as propostas apresentadas e o preço de referência da Telebras



 TELEBRAS	Gerenciamento de Riscos da Contratação – Mapa de Riscos Aquisição e instalação de cortinas para a nova sede	2026/2200
		Data: 21/08/2026

Probabilidade: ()1-rara (X)2-improvável ()3-possível ()4-provável ()5-quase certa		
Impacto: ()1-insignificante ()2-pequeno (X)3-moderado ()4-grave ()5-catastrófico		
Nº	Consequências geradas pela materialização do risco	
1	Licitação fracassada por preços superiores ao valor estimado.	
2	Atraso na contratação do serviço	
3	Necessidade de revisão da estimativa ou repetição do certame.	
Nº	Ações preventivas	Responsável:
1	Fazer amplo levantamento do mercado e de contratações adotadas por outros órgãos e entidades da Administração Pública (benchmark).	Equipe de planejamento da contratação
2	Analisar criticamente a comparabilidade das referências, considerando dimensões, tecido, acessórios, instalação e garantia.	Equipe de planejamento da contratação
3	Verificar se a estimativa contempla o custo integral de fornecimento e instalação.	Equipe de planejamento da contratação e área de pesquisa de mercado da Gerência de Compras e Contratos
Nº	Ações de contingência	Responsável:
1	Identificar causa e requisitos que inviabilizaram a licitação e refazer os documentos que compõem o planejamento da contratação.	Equipe de planejamento da contratação
2	Realizar novo procedimento licitatório.	Gerência de Compras e Contratos

RISCO S6 – Impugnação ou questionamento relevante do edital		
Probabilidade: ()1-rara (X)2-improvável ()3-possível ()4-provável ()5-quase certa		
Impacto: ()1-insignificante (X)2-pequeno ()3-moderado ()4-grave ()5-catastrófico		
Nº	Consequências geradas pela materialização do risco	
1	Atraso na contratação dos serviços.	
2	Suspensão do certame.	
3	Aumento do custo administrativo da contratação (pessoal, tempo e etc.) devido ao retrabalho.	
Nº	Ações preventivas	Responsável:
1	Realizar revisão jurídica, técnica e de mercado do Termo de Referência e edital antes da publicação.	Equipe de planejamento da contratação
2	Responder de forma fundamentada aos pedidos de esclarecimento e questionamentos	Equipe de planejamento da contratação e Gerência de Compras e Contratos
3	Evitar especificações direcionadas, marcas ou requisitos sem justificativa técnica.	Equipe de planejamento da contratação e Gerência de Compras e Contratos
Nº	Ações de contingência	Responsável:
1	Sanear o Termo de Referência, edital e documentos correlatos quando constatada impropriedade	Equipe de planejamento da contratação
2	Republishar o certame quando a correção alterar as condições de disputa.	Gerência de Compras e Contratos - Pregoeiro



 TELEBRAS	Gerenciamento de Riscos da Contratação – Mapa de Riscos Aquisição e instalação de cortinas para a nova sede	2026/2200
		Data: 21/08/2026

RISCO S7 – Contratação de empresa sem qualificação técnica adequada		
Probabilidade: ()1-rara (X)2-improvável ()3-possível ()4-provável ()5-quase certa		
Impacto: ()1-insignificante ()2-pequeno (X)3-moderado ()4-grave ()5-catastrófico		
Nº	Consequências geradas pela materialização do risco	
1	Fornecimento de material inadequado ou instalação defeituosa.	
2	Desalinhamento visual entre ambientes/pavimentos.	
3	Possibilidade de inexecução contratual	
4	Danos às esquadrias, paredes, revestimentos ou demais elementos do imóvel.	
Nº	Ações preventivas	Responsável:
1	Exigir atestados de capacidade técnica compatíveis e proporcionais ao objeto.	Equipe de planejamento da contratação
2	Exigir amostra/protótipo e documentação técnica antes da aceitação definitiva da solução, quando previsto no Termo de Referência.	Pregoeiro e equipe de apoio da licitação
3	Descrever claramente os requisitos de prestação dos serviços, prazos, sanções e demais cláusulas necessárias para adequada prestação dos serviços no Termo de Referência. Deixar as regras de prestação de serviço claras e objetivas, evitando "zonas cinzentas" ou variadas interpretações que possam favorecer a contratada.	Equipe de planejamento da contratação
Nº	Ações de contingência	Responsável:
1	Realizar diligência para verificar a autenticidade e pertinência dos atestados e documentos.	Pregoeiro / Equipe de Apoio
2	Desclassificar/inabilitar quando cabível e convocar os licitantes remanescentes, conforme o procedimento aplicável.	Pregoeiro / Gerência de Compras e Contratos
3	Na hipótese de inexecução contratual, convocar os demais licitantes ou realizar nova contratação.	Gerência de Compras e Contratos ou equipe de planejamento da nova contratação

4.3. A seguir estão listados os riscos relacionados à etapa de gestão e fiscalização contratual. Os riscos relacionados à etapa de gestão contratual estão identificados com a letra G antes do número.

RISCO G8 – Ocorrência de acidentes de trabalho durante a instalação das cortinas nas esquadrias da nova sede		
Probabilidade: ()1-rara (X)2-improvável ()3-possível ()4-provável ()5-quase certa		
Impacto: ()1-insignificante ()2-pequeno ()3-moderado (X)4-grave ()5-catastrófico		
Nº	Consequências geradas pela materialização do risco	
1	Lesão de trabalhador da contratada ou de empregado da Telebras.	
2	Paralisação dos serviços.	
3	Danos materiais decorrentes de acidente.	
4	Responsabilizações administrativas, civis ou trabalhistas.	
Nº	Ações preventivas	Responsável:
1	Exigir cumprimento das Normas Regulamentadoras de Segurança do Trabalho aplicáveis, inclusive NR-35 quando houver trabalho em altura	Equipe de planejamento da contratação / Fiscalização
2	Exigir o uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) pela equipe da contratada	Telebras



 TELEBRAS	Gerenciamento de Riscos da Contratação – Mapa de Riscos Aquisição e instalação de cortinas para a nova sede	2026/2200
		Data: 21/08/2026

Nº	Ações de contingência	Responsável:
1	Paralisar a execução dos serviços imediatamente até a regularização do ambiente/conduta de segurança	Fiscal do contrato
2	Registrar a ocorrência e exigir as providências corretivas antes da retomada.	contratada

RISCO G9 – Fornecimento de material fora do padrão ou instalação inadequada		
Probabilidade: () 1-rara () 2-improvável (X) 3- possível () 4-provável () 5-quase certa		
Impacto: () 1-insignificante () 2-pequeno (X) 3-moderado () 4-grave () 5-catastrófico		
Nº	Consequências geradas pela materialização do risco	
1	Peças com dimensões incorretas, tonalidade divergente ou acabamento inadequado.	
2	Falhas de acionamento ou fixação	
3	Comprometimento da estética, ergonomia e funcionalidade.	
4	Necessidade de substituição, refabricação ou reinstalação	
Nº	Ações preventivas	Responsável:
1	Aprovar formalmente amostra/protótipo e tonalidade antes da fabricação em escala.	Fiscal do Contrato / Gerência de Logística
2	Conferir medidas e especificações antes da fabricação e durante a instalação.	Equipe de fiscalização
3	Realizar inspeção presencial e registro fotográfico da execução.	Fiscal do contrato
Nº	Ações de contingência	Responsável:
1	Recusar itens ou serviços fora de especificação, sem prejuízo das demais medidas contratuais.	Fiscal do Contrato
2	Exigir substituição, refabricação ou reinstalação sem custo adicional quando a responsabilidade for da contratada.	Fiscal do Contrato / contratada
3	Aplicar sanções e demais consequências contratuais em caso de persistência.	Gestor do Contrato / Compras e Contratos

RISCO G10 – Atraso ou inexecução parcial/total na entrega e instalação		
Probabilidade: () 1-rara (X) 2-improvável () 3- possível () 4-provável () 5-quase certa		
Impacto: () 1-insignificante () 2-pequeno () 3-moderado (X) 4-grave () 5-catastrófico		
Nº	Consequências geradas pela materialização do risco	
1	A ocupação da sede ocorrer sem proteção adequada contra incidência solar.	
2	Desconforto térmico e visual e maior carga sobre o sistema de climatização.	
3	Descumprimento do cronograma de mudança da Telebras.	
4	Necessidade de contratação emergencial ou repetição do procedimento, conforme o caso.	
Nº	Ações preventivas	Responsável:
1	Estabelecer cronograma físico de fornecimento e instalação compatível com a ocupação dos pavimentos e com o prazo definido no Termo de Referência/contrato..	Equipe de planejamento da contratação / Fiscal do contrato
2	Prever marcos de acompanhamento, comunicação de desvios e obrigação de apresentação de plano de trabalho.	Fiscal do contrato
3	Realizar reuniões de acompanhamento e registrar compromissos e prazos.	Fiscal do Contrato / contratada
Nº	Ações de contingência	Responsável:



 TELEBRAS	Gerenciamento de Riscos da Contratação – Mapa de Riscos Aquisição e instalação de cortinas para a nova sede	2026/2200
		Data: 21/08/2026

1	Notificar a contratada para regularização imediata e aplicar as medidas contratuais cabíveis.	Gestor do Contrato / Fiscal
2	Aplicar glosas ou sanções quando previstas e juridicamente cabíveis.	Gestor do Contrato / Compras e Contratos
3	Em caso de rescisão/inexecução, adotar as providências para continuidade do objeto, inclusive convocação de remanescentes quando cabível.	Gerência de Compras e Contratos

RISCO G11 – Danos ao imóvel, esquadrias, revestimentos ou instalações durante a execução		
Probabilidade: ()1-rara (X)2-improvável ()3- possível ()4-provável ()5-quase certa		
Impacto: ()1-insignificante ()2-pequeno ()3-moderado (X)4-grave ()5-catastrófico		
Nº	Consequências geradas pela materialização do risco	
1	Danos materiais à nova sede.	
2	Necessidade de reparos e custos adicionais.	
3	Interdição temporária de ambientes ou atraso na ocupação	
4	Responsabilização da contratada e necessidade de recomposição.	
Nº	Ações preventivas	Responsável:
1	Quando realizada, registrar a vistoria técnica prévia facultativa; após a contratação, realizar verificação técnica e medição fina obrigatória dos vãos abrangidos por cada Ordem de Serviço.	Fiscal do Contrato / contratada
2	Definir método de fixação, equipamentos e cuidados compatíveis com as características do imóvel.	contratada / Fiscal do Contrato
3	Exigir proteção das áreas durante a instalação e limpeza após os serviços.	contratada
Nº	Ações de contingência	Responsável:
1	Suspender a atividade no local afetado e registrar o dano.	Fiscal do contrato
2	Exigir reparação integral ou recomposição do elemento danificado, quando atribuível à contratada.	Gestor do Contrato / contratada
3	Acionar as medidas sancionatórias e indenizatórias previstas no contrato, quando cabíveis.	Gestor do Contrato / Compras e Contratos

RISCO G12 – Não conformidade identificada após o recebimento ou durante a garantia		
Probabilidade: ()1-rara (X)2-improvável ()3- possível ()4-provável ()5-quase certa		
Impacto: ()1-insignificante ()2-pequeno (X)3-moderado ()4-grave ()5-catastrófico		
Nº	Consequências geradas pela materialização do risco	
1	Persistência de defeitos de fabricação, acionamento, fixação ou acabamento.	
2	Redução da vida útil do objeto.	
3	Necessidade de acionamento da garantia e retrabalho da fiscalização.	
4	Comprometimento da funcionalidade da solução.	
Nº	Ações preventivas	Responsável:
1	Definir critérios de recebimento provisório e definitivo e checklist de aceitação.	Equipe de Planejamento / Fiscal do Contrato
2	Exigir garantia mínima de 60 meses para produtos/componentes e 24 meses para instalação, conforme o Termo de Referência, além da garantia contratual de execução de 5%.	Equipe de Planejamento



 TELEBRAS	Gerenciamento de Riscos da Contratação – Mapa de Riscos Aquisição e instalação de cortinas para a nova sede	2026/2200
		Data: 21/08/2026

3	Prever Instrumento de Medição de Resultado (IMR) para avaliação da qualidade e adequação do pagamento, sem substituição das correções técnicas obrigatórias.	Equipe de planejamento da contratação
4	Registrar defeitos, datas, locais, peças e providências adotadas	Fiscal do contrato
5	Dar feedback à contratada acerca dos pontos que não estão sendo atendidos adequadamente e pontos que podem ser melhorados.	Fiscal do Contrato
Nº	Ações de contingência	Responsável:
1	Acionar formalmente a garantia e exigir correção/substituição dentro do prazo contratual.	Fiscal do Contrato / contratada
2	Aplicar as medidas contratuais cabíveis se a contratada não sanar a não conformidade.	Gestor do Contrato e Gerência de Compras e Contratos

5. MAPA DE RISCOS (Art. 26, § 1º)

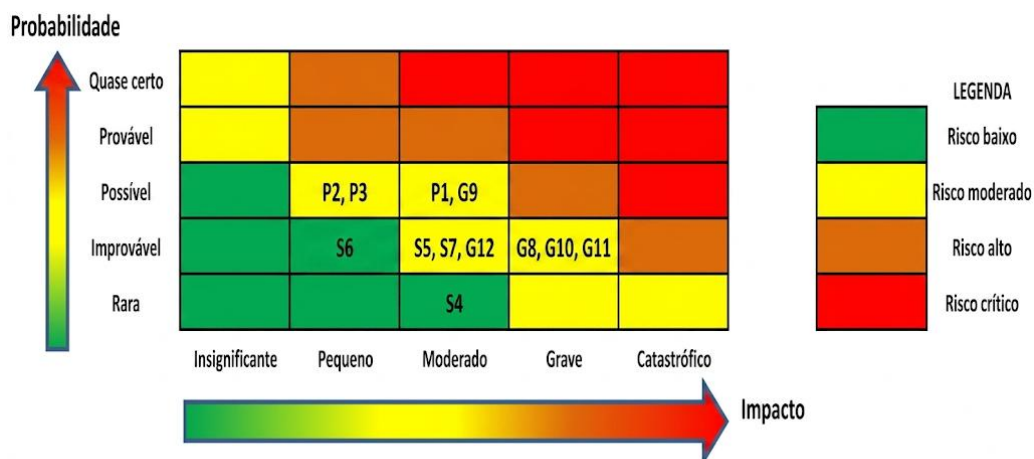
5.1. Os riscos identificados no item 4 deste documento estão consolidados no mapa de riscos, representação gráfica que traz a combinação dos fatores de probabilidade e impacto de cada um dos riscos identificados.

5.2. Ressalta-se que os riscos estão identificados da seguinte forma:

- 5.2.1. Planejamento da contratação – letra P
- 5.2.2. Seleção de Fornecedores – letra S
- 5.2.3. Gerenciamento e fiscalização contratual – letra G



 TELEBRAS	Gerenciamento de Riscos da Contratação – Mapa de Riscos Aquisição e instalação de cortinas para a nova sede	2026/2200
		Data: 21/08/2026



6. ELABORAÇÃO E ENCAMINHAMENTO (ART. 27)

6.1. Encaminho o Mapa de Gerenciamento de Riscos para que seja anexado aos estudos técnicos preliminares da contratação e seja apreciado pelo demandante da solução e pelos demais envolvidos na contratação em questão.

Thales Setsuo Yoshida

GERÊNCIA DE LOGÍSTICA



Autenticado com senha por THALES SETSUO YOSHIDA - 14/09/2026 às 16:53:18.
Documento Nº: 1025966-6531 - consulta à autenticidade em
<https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=1025966-6531>



TLBANX202606021A